

Договор оказания услуг № [REDACTED]

г. [REDACTED] « [REDACTED] » 202 [REDACTED] г.

[REDACTED], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [REDACTED], действующего на основании [REDACTED], с одной стороны, и [REDACTED], именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице [REDACTED], действующего на основании [REDACTED], с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Нижеследующие слова и выражения, используемые в тексте Договора, Заявках и иных Дополнительных соглашениях/соглашениях к Договору будут иметь указанные напротив них значения, за исключением случаев, когда из контекста следует их иное толкование:

Выделенная зона (далее по тексту - Cage) – зона в машинном зале с ограниченным доступом, выполненная на основании технического задания Заказчика.

Заявка – заказ на размещение Оборудования Заказчика и (или) на предоставление дополнительных услуг. Заявка оформляется по форме, указанной в Приложении №1. Все Заявки являются неотъемлемой частью настоящего Договора. При наличии противоречий между Договором и Заявкой, приоритет имеют условия Заявки.

Контрактная мощность – максимальная электрическая мощность, измеряемая в киловаттах (кВт) и определенная в Заявке, которую может потреблять Оборудование Заказчика в одной стойке, местах в стойке, на стойко-месте или суммарно.

Машинный зал (далее по тексту - МЗ) – технологическое помещение Центра обработки данных, предназначенное непосредственно для размещения Оборудования Заказчика в специально оборудованных Стойках или на выделенных Стойко-местах, которые могут размещаться как в общедоступном пространстве МЗ, так и в специально Выделенных зонах внутри МЗ.

Место в стойке – выделенная Заказчику часть Стойки с определенной Контрактной мощностью, в которой располагается Оборудование нескольких Заказчиков, размер которого измеряется в Юнитах.

Оборудование — это совокупность серверных и сетевых устройств, размещаемых Заказчиком в Стойках, строго ограниченная: серверами (вычислительные узлы, blade-системы, GPU-кластеры и т. п.); системами хранения данных (СХД); сетевым оборудованием (коммутаторы, маршрутизаторы, фаерволы, патч-панели), видеосерверное оборудование, используемое для вещания (стриминга).

Отчетный период – период равный календарному месяцу.

Превышение электрической мощности - любое по длительности превышение, зафиксированное системой мониторинга Исполнителя, относительно Контрактной электрической мощности в одной стойке, месте в стойке, на стойко-месте, согласованной в Заявке. Данные системы мониторинга Исполнителя признаются Сторонами достоверными по фиксации потребления Оборудованием Заказчика электрической мощности.

Рабочее время - время с 9-00 до 17-00 включительно по рабочим дням с учетом часового пояса местности расположения Центра обработки данных. Рабочие дни определяются в соответствии с Производственным календарем, установленным для пятидневной рабочей недели.

Стойка – конструкция, предназначенная для удобного, компактного, технологичного и безопасного размещения оборудования Заказчика с определенной Контрактной мощностью. Стандартные размеры Стойки: ширина 600, глубина 1200 мм, высота 48 юнитов, Стойка для размещения Оборудования шириной 19 дюймов. По запросу Заказчика и при наличии технической возможности может быть предоставлена Стойка другого размера.

Стойко-место – выделенное место в ЦОД для размещения Стойки Заказчика с определенной Контрактной мощностью, равное размеру этой Стойки.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Услуга Remote hands – дополнительная услуга, оказываемая специалистом или группой специалистов Исполнителя, осуществляющих поддержку эксплуатации Оборудования, включая базовые операции (без настройки и подключения периферийного оборудования, без вскрытия, демонтажа и изменения конфигурации). К таким видам услуг в том числе относятся:

- внешний осмотр и визуальная проверка работы индикации Оборудования;
- перезагрузка;
- включение/ выключение Оборудования;
- подключение IP-KVM;
- предоставление фотографии или идентификационной информации.

Услуга по кроссировке Оборудования (далее по тексту - Кроссировка) - дополнительная услуга по организации медных и волоконно-оптических каналов связи (Кроссировок).

Услуга по предоставлению инфраструктуры для прокладки кабеля - дополнительная услуга по предоставлению маршрутов (кабельных лотков) для прокладки пассивных каналов связи (Кроссировок).

Центр обработки данных (далее по тексту - ЦОД) – сооружение с комплексом систем инженерно-технического обеспечения, спроектированное и используемое для размещения Оборудования, обеспечивающего передачу, обработку и (или) хранение данных.

Юнит (далее по тексту - U) – единица измерения высоты оборудования для размещения в Стойке (44,45 мм или 1,75 дюйма).

Meet-me-room (далее по тексту - MMR) – выделенное помещение в ЦОД для размещения оборудования передачи данных Заказчика и организации точек обмена трафика. Правила оказания услуг в MMR идентичны правилам оказания услуг в МЗ, если это не указано отдельно.

Power Distribution Unit (далее по тексту - PDU) – блок распределения электрического питания для подключения Оборудования Заказчика, размещенного внутри Стойки, подключенный к системе бесперебойного электроснабжения ЦОД и имеющий электрические розетки типа C13 и C19 (по стандарту IEC 60320), точные характеристики которого определяются в Заявке. Электрические розетки в PDU могут быть сгруппированы в секции PDU.

1.2. В Договоре, за исключением случаев, когда по контексту требуется иное:

- все термины, употреблённые с прописной буквы, также будут иметь указанные в пункте 1.1 Договора значения;
- Ссылка на любой пункт Договора является ссылкой также на все подпункты (пункты), входящие в состав данного пункта, имеющие нумерацию производную от номера пункта, указанного в ссылке, если из контекста не следует иное;
- Если в Договоре и (или) Заявке прямо не указано иное, все сроки, указанные в Договоре и (или) Заявке в днях, исчислены в календарных днях;
- Слова, указанные в Договоре в единственном числе, могут толковаться, как если бы они были указаны во множественном числе и - наоборот, где это требуется по контексту.
- Слова, указанные в Договоре в мужском роде, могут толковаться, как если бы они были указаны в женском роде и - наоборот, где это требуется по контексту.

1.3. Заказчик, подписывая настоящий Договор, дает заверения об обстоятельствах, а также подтверждает, что ознакомился, принимает, присоединяется и обязуется применять Руководство Заказчика ЦОД, размещенное в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://keypoint-group.ru/documents/>. Указанное Руководство является неотъемлемой частью настоящего Договора и является обязательным для Сторон.

Заказчик настоящим заверяет и гарантирует, что доведет содержание Руководства Заказчика ЦОД до тех представителей Заказчика, которым это необходимо для взаимодействия с Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

Исполнитель вправе время от времени в одностороннем порядке изменять и дополнять Руководство Заказчика ЦОД. Обновлённые редакции Руководства Заказчика ЦОД размещаются в сети Интернет по адресу: <https://keypoint-group.ru/documents/>. Исполнитель вправе уведомлять Заказчика об изменении Руководства Заказчика ЦОД посредством

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

электронного документооборота и (или) по электронной почте, указанной в пункте 10.18 Договора. В любом случае Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с актуальными редакциями Руководства Заказчика ЦОД на сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору:

2.1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе услуги, наименование и стоимость которых устанавливается в соответствующей Заявке. Форма Заявки приведена в Приложении №1;

2.1.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по размещению Оборудования в ЦОДе, обеспечивает бесперебойное электроснабжение Оборудования, а также необходимые параметры окружающей среды (температура, влажность), и обеспечивает пожарную и физическую безопасность.

2.2. Дата начала оказания услуг, которые оплачиваются на условиях абонентской платы, устанавливается в Акте начала оказания услуг (по форме Приложения № 2 к Договору). В отдельных случаях дата начала оказания услуг может устанавливаться Сторонами в Заявке. В случае, если Заказчик нарушает срок предоставления Исполнителю необходимой информации и/или документов, предоставить которые Заказчик обязан в соответствии с Договором/Заявкой, Исполнитель вправе в одностороннем порядке перенести начальный срок оказания соответствующих услуг на время, соответствующее по протяженности времени просрочки Заказчика, что не будет считаться нарушением.

2.3. Дата окончания оказания услуг, которые оплачиваются на условиях абонентской платы, устанавливается в Акте окончания оказания услуг (по форме Приложения № 3 к Договору). Акт окончания оказания услуг оформляется в последний день срока оказания услуг, в том числе при досрочном расторжении Заявки.

2.4. Исполнитель гарантирует и обеспечивает с фронтальной стороны каждой стойки или каждого стойко-места следующие параметры микроклимата в машинном зале:

- температура воздуха в холодном коридоре: 18 – 27 °С,
- относительная влажность воздуха в холодном коридоре: 20 – 70%.

2.5. Исполнитель гарантирует и обеспечивает наличие напряжения с параметрами величины напряжения $230 \pm 10\%$ (207 – 253) В и частотой $50 \pm 4\%$ (48 - 52) Гц в соответствии с требованиями ГОСТ 55949-2014 в любой момент времени хотя бы на одной PDU в стойке или вводе электроснабжения для каждого стойко-места. Размещение Оборудования, требующего других видов электроснабжения, осуществляется только после согласования с Исполнителем при наличии технической возможности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Определить техническую возможность размещения Оборудования Заказчика. При наличии технической возможности предоставить Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования в количестве и в сроки, согласованные Сторонами в Заявке.

3.1.2. Подготовить инфраструктуру ЦОД согласно требованиям Заявки силами Исполнителя и предоставить возможность Заказчику осуществить монтаж (установку) Оборудования на Стойко-места, в Стойки или Места в стойках, если иное не оговорено Заявкой. После монтажа Оборудования (вне зависимости от того, чьими силами осуществляется монтаж Оборудования) Стороны подписывают Акт инсталляции Оборудования (Приложение №4 к Договору). Акт инсталляции оборудования оформляется в рабочее время. С даты подписания Сторонами Акта инсталляции оборудования к Исполнителю переходит риск утраты и физического повреждения Оборудования при наличии вины Исполнителя.

3.1.3. Обеспечить бесперебойное электроснабжение Оборудования, климатические условия, пожарную и физическую безопасность, другие условия для размещения Оборудования в соответствии с Руководством заказчика ЦОД, размещенным на сайте Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

3.1.4. Обеспечивать представителям Заказчика, имеющим соответствующее право доступа, круглосуточный беспрепятственный доступ к Оборудованию в целях монтажа, эксплуатации и технического обслуживания Оборудования с правом проноса приборов, инструментов, аппаратуры и оборудования, необходимых для выполнения указанных работ. Вывоз Оборудования Заказчика с территории ЦОД осуществляется в Рабочее время.

3.1.5. Заблаговременно по электронной почте, указанной в Списке администраторов доступа Заказчика, уведомлять Заказчика о планируемых работах на инфраструктуре ЦОД, способных повлиять на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

3.1.6. Обеспечивать эксплуатацию инфраструктуры и оборудования ЦОД с целью поддержания их эксплуатационных характеристик на протяжении действия Договора.

3.1.7. Ограничивать доступ посторонних лиц к Оборудованию Заказчика при условии, что Заказчик закрыл Стойку или Выделенную зону на установленные в них замки. Данный пункт не распространяется на Оборудование, расположенное на Местах в общих стойках.

3.1.8. Рассматривать и согласовывать Формуляры на доступ в ЦОД представителей Заказчика в порядке, предусмотренном Руководством заказчика ЦОД.

3.1.9. Оказывать дополнительные услуги в соответствии с Заявкой, согласованной Сторонами.

3.2. **Заказчик обязуется:**

3.2.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявок.

3.2.2. Принять оказанные Услуги в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. При обнаружении недостатков Услуг немедленно указать на них Исполнителю в письменной форме.

3.2.4. Своевременно информировать Исполнителя об изменении данных Заказчика, указанных в Договоре либо в Формулярах. Заказчик несет ответственность за любые последствия, связанные с неуведомлением или несвоевременным уведомлением Исполнителя об изменении данных Заказчика.

3.2.5. Использовать Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования по назначению, обеспечивая при этом соблюдение санитарных норм, правил охраны труда, пожарной и электробезопасности; требований, правил и нормативов, действующих в сфере связи с осуществлением Заказчиком его хозяйственной деятельности.

3.2.6. Осуществлять обслуживание Оборудования, а также проводить его текущий и капитальный ремонт.

3.2.7. Не производить без письменного согласия Исполнителя изменение параметров Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования, в частности, перепланировку, переустройство, перемещение и т.п.

3.2.8. Соблюдать требования Руководства Заказчика ЦОД, размещенного на сайте Исполнителя, и технические требования, указанные в Заявке (при наличии).

3.2.9. При обнаружении признаков аварийного состояния оборудования ЦОД или любом другом событии, нанесшем (или грозящем нанести) ущерб ЦОД или его части, незамедлительно сообщать об этом Исполнителю и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению разрушения или повреждения ЦОД или его части.

3.2.10. С учетом требований Руководства заказчика ЦОД беспрепятственно допускать на Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования представителей Исполнителя, в том числе в целях осуществления проверки технического состояния Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования, сохранности, целевого использования Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования и имущества и осуществления Исполнителем своих иных законных правомочий, не ограниченных условиями настоящего Договора (Заявки), в частности, предоставлять доступ к Стойко-месту, Стойке или Месту в стойках для размещения Оборудования по первому требованию Исполнителя в рабочее время в целях реализации контрольных функций Исполнителя, а также в любое время при возникновении ситуаций чрезвычайного характера, в том числе при пожаре, авариях, при срабатывании пожарно-охранной сигнализации.

3.2.11. Не превышать Контрактную мощность и не присоединять к PDU (секции PDU) или вводу электроснабжения нагрузку, превышающую номинал автоматического выключателя, защищающего их, а также не использовать неисправные, самодельные, имеющие следы повреждения изоляции или не подходящие по сечению кабели.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

3.2.12. За свой счет доставлять Оборудование в предварительно согласованные Сторонами сроки на территорию ЦОД, установить Оборудование в порядке, предусмотренном пунктами 2.2 и 3.1.2 Договора.

3.2.13. Самостоятельно установить Оборудование в Стойку или на Стойко-Место, если иное не согласовано с Исполнителем в Заявке.

3.2.14. Не производить монтаж кабельных линий и коммуникаций вне стоек; перепланировку и переоборудование, вызываемые потребностями Заказчика, без предварительного письменного разрешения Исполнителя. При наличии необходимости у Заказчика монтажа кабельных линий и коммуникаций, перепланировок и переоборудования и при наличии письменного разрешения Исполнителя, соответствующие работы выполняются за счет Заказчика. Затраты на проведение вышеуказанных работ не подлежат возмещению Исполнителем.

3.2.15. В случае обнаружения Исполнителем сделанных Заказчиком самовольных перестроек, нарушения целостности стен, перегородок или перекрытий, переделок или монтажа сетей, кабельных линий и иных коммуникаций в ЦОД, таковые должны быть ликвидированы Заказчиком, а ЦОД приведен в прежний вид за счет Заказчика в срок, определяемый односторонним предписанием Исполнителя. В случае неустранения выявленных нарушений в срок, указанный в предписании Исполнителя, Исполнитель вправе самостоятельно устранить выявленные нарушения, в том числе отключить Оборудование, что не будет являться нарушением условий договора, при этом Исполнитель не несет ответственность за любые повреждения Оборудования Заказчика, потерю данных и т.д. в связи с таким отключением.

3.2.16. Осуществлять монтаж, установку, коммутацию, подключение и настройку Оборудования только внутри своей стойки или выделенной зоны без проникновения под фальшпол, за фальшпотолок, в зоны или стойки третьих лиц. При работе с Оборудованием, размещенным в Месте в стойке, не оказывать воздействия (прикосновений) к Оборудованию и кабелям третьих лиц.

3.2.17. Самостоятельно подключить Оборудование, размещенное в Стойках, или в Местах в стойках, к системе электроснабжения ЦОД в разъемы PDU согласно требованиям, указанным в Руководстве заказчика ЦОД, а для подключения Оборудования, размещенного на Стойко-местах или имеющего разъемы подключения отличные от C13 и C19, пригласить для подключения Исполнителя.

3.2.18. В течение 5 (пяти) дней выполнять требования предписаний надзорных органов или Исполнителя по устранению нарушений в области противопожарной безопасности и (или) электробезопасности, Руководства заказчика ЦОД. В случае неустранения нарушений Заказчиком в установленный срок или при возникновении ситуаций чрезвычайного характера (в частности: при пожарах, авариях, при срабатывании пожарно-охранной сигнализации), Исполнитель вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц устранить выявленные нарушения и при необходимости отключить Оборудование Заказчика, что не будет являться нарушением условий договора со стороны Исполнителя. Заказчик возмещает убытки, понесенные Исполнителем, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования от Исполнителя. При этом Стороны согласны с тем, что сумма убытков Исполнителя не зависит от суммы затрат Заказчика, если бы такие нарушения устранялись его силами.

3.2.19. Компенсировать расходы Исполнителя, связанные с демонтажем и хранением оборудования в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, по вывозу Оборудования Заказчика с территории ЦОД.

3.2.20. Не уступать права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

3.2.21. Организовывать регулярное резервное копирование данных Заказчика.

3.2.22. Не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); не использовать оказываемые услуги в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.

3.3. Заказчик вправе:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

3.3.1. Осуществлять контроль за оказанием услуг, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя.

3.3.2. Сообщать Исполнителю о допущенных при оказании услуг нарушениях и требовать устранения нарушений.

3.3.3. Требовать передачи Стойко-места, Стойки или Места в стойках для размещения Оборудования в количестве и в сроки, согласованные Сторонами в соответствующей Заявке.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять количество специалистов необходимых для оказания Услуг, а также график их работы.

3.4.2. При потреблении Оборудованием Заказчика электрической мощности на одну стойку/место в стойке/на стойко-месте сверх уровня Контрактной мощности, в одностороннем порядке Исполнитель фиксирует Превышение электрической мощности. В отношении зафиксированного Превышения электрической мощности Исполнитель оформляет акт, в котором Исполнитель предлагает Заказчику:

– внести изменения в Заявку в части Контрактной мощности и увеличения стоимости услуг;

– или потребовать от Заказчика оплаты компенсации в размере 30 000,00 (тридцать тысяч) рублей, включая НДС, за каждое Превышение электрической мощности.

Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) дней в письменной форме сообщить Исполнителю о своем решении. Молчание Заказчика признается отказом от предложений Исполнителя.

3.4.3. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней настоящий Договор либо соответствующую Заявку, в рамках которой были допущены нарушения, в следующих случаях:

3.4.3.1. При неоплате Заказчиком стоимости Услуг за 2 (два) или более Отчетных периода, следующих подряд;

3.4.3.2. при нанесении Заказчиком существенного вреда Стойко-месту и (или) Стойке и (или) Месту в стойке и (или) ЦОД, если Заказчик не устранил такое повреждение полностью в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего письменного требования;

3.4.3.3. при введении относительно Заказчика любой из процедур, указанных в статье 27 Закона о несостоятельности (банкротстве);

3.4.3.4. при выявлении факта передачи Стойки-места и (или) Стойки и (или) Места в стойке третьему лицу без письменного согласования с Исполнителем;

3.4.3.5. при уклонении от приёмки Стойки-места и (или) Стойки и (или) Места в стойке более чем на 10 (десять) календарных дней;

3.4.3.6. если Исполнитель получает соответствующее указание о прекращении оказания Услуг со стороны какого-либо государственного регулирующего или иного компетентного органа до момента отмены указания;

3.4.3.7. в случае задержки в оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней, либо в случае допущения Заказчиком неоднократного, а именно трех и более раз, факта нарушения обязательств по своевременной оплате Услуг;

3.4.3.8. при обнаружении несоответствия Оборудования Заказчика параметрам, указанным в Руководстве заказчика ЦОД или дополнительно согласованным с Исполнителем в Заявках, если несоответствия не были устранены Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней;

3.4.3.9. при размещении майнинговой инфраструктуры, включая любое оборудование, предназначенное для добычи криптовалют (ASIC, GPU-майнеры и иные специализированные устройства), независимо от его форм-фактора, мощности и режима работы;

3.4.3.10. в случае использования Оборудования, размещенного в ЦОД, в качестве инфраструктуры для майнинга криптовалюты и (или) для компьютерных атак (включая DoS, DDoS).

3.4.3.11. в случае Превышения электрической мощности более 4 (четырёх) раз за Отчётный период, каждый раз более чем на 10% (десять процентов) от Контрактной мощности;

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

3.4.3.12. в случае любого Превышения электрической мощности сверх уровня Контрактной мощности менее 4 (четырёх) раз в течение 3 (трех) последовательных Отчётных периода.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. ПРИЕМКА УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя согласовывается Сторонами в Заявке и может быть установлена Заявкой в следующих видах:

- в виде абонентской платы (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ);
- в виде единовременного платежа.

Стоимость услуг указывается в Заявках на основании цены без НДС в рублях. НДС начисляется дополнительно по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Стоимость услуги, установленная в виде абонентской платы, устанавливается за Отчетный период. Если период оказания услуг меньше Отчетного периода, то размер ежемесячной абонентской платы определяется пропорционально календарным дням соответствующего Отчетного периода, в течение которого оказывались услуги.

4.3. Услуги, оплата которых установлена в виде абонентской платы, оплачиваются в следующем порядке (если иной порядок не согласован Сторонами в Заявке):

4.3.1. За первый Отчетный период Заказчик оплачивает абонентскую плату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта начала оказания услуг по соответствующей Заявке и направления счета Исполнителем;

4.3.2. Начиная со второго Отчетного периода Заказчик на основании счета оплачивает абонентскую плату ежемесячно, авансом в размере 100% от согласованной Сторонами стоимости, указанной в Заявке, не позднее первого числа оплачиваемого Отчетного периода. Отсутствие счета у Заказчика не является основанием для неоплаты или несвоевременной оплаты абонентской платы.

4.4. Услуги, оплата которых установлена в виде единовременного платежа, оплачивается Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления счета Исполнителем Заказчику, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами в соответствующей Заявке.

4.5. Исполнитель с целью напоминания Заказчику о его обязанности по оплате направляет счет. Счет направляется Заказчику по электронной почте либо посредством электронного документооборота (далее – ЭДО).

4.6. Оплата услуг производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Начиная с 13 (тринадцатого) месяца действия (подписания Сторонами) Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг (в том числе стоимость дополнительных услуг и услуг, указанных в Заявках), на 10 (Десять) процентов ежегодно. Для увеличения (индексации) стоимости услуг Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление об индексации с прайс-листом в новой редакции. Подписание дополнительного соглашения к Договору в указанном случае не требуется. Стоимость услуг с учетом индексации применяется с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

4.8. Исполнитель в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за Отчётным периодом, направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг за Отчетный период и счет-фактуру, в том числе посредством электронного документооборота. Акт сдачи-приемки оказанных услуг за Отчетный период датируется последним днем Отчетного периода. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных услуг и счета-фактуры, обязан подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг, либо в тот же срок направить Исполнителю мотивированный письменный отказ от принятия услуг. Такой мотивированный отказ должен содержать перечень замечаний, выявленных нарушений и необходимых доработок.

4.9. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных услуг за Отчетный период и счета-фактуры, Заказчик не направит Исполнителю подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг или письменный мотивированный отказ от приемки услуг, услуги считаются оказанными

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Исполнителем надлежащим образом, принятыми Заказчиком на основании оформленного Исполнителем в одностороннем порядке Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.10. Вместо Акта сдачи-приемки оказанных услуг и счета-фактуры, Исполнитель может предоставлять Заказчику универсальный передаточный документ (далее – УПД). Сроки предоставления и порядок подписания УПД соответствуют срокам и порядку, установленным Сторонами в пунктах 4.8. – 4.9 Договора для подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг и счета-фактуры.

4.11. Стороны ежеквартально проводят сверку расчетов по настоящему Договору. Акт сверки составляется Стороной и направляется другой Стороне посредством электронной почты с последующим направлением оригинала или посредством электронного документооборота. Сторона, получившая Акт сверки, обязана подписать полученный Акт сверки, скрепить его печатью и вернуть другой Стороне по электронной почте в течение 7 (семи) рабочих дней с момента его получения по электронной почте или посредством электронного документооборота.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.3. Несмотря на любые другие условия настоящего Договора, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за реальный ущерб, причиненный по вине Исполнителя в результате нарушения условий настоящего Договора. Реальный ущерб возмещается в пределах общей стоимости услуг за Отчетный период, в котором Заказчик понес убытки в связи с ненадлежащим оказанием услуг. Не подлежит возмещению упущенная выгода, включая отсутствие дохода, неполученную прибыль, потерю данных, простой производства и/или Оборудования/работ, и иные косвенные убытки Заказчика. Условия настоящего пункта не распространяются на положения пункта 5.19 Договора.

5.4. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг, предусмотренных Договором и (или) Заявкой, Исполнитель вправе требовать оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.5. Кроме штрафной неустойки, предусмотренной пунктом 5.4 Договора, Исполнитель вправе по своему усмотрению:

5.5.1. Приостановить оказание Заказчику услуг по Заявке, по которой Заказчик не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательство по оплате. При этом Исполнитель не несет ответственность за потерю данных и возникновение любых убытков в связи с таким отключением (приостановкой оказания услуг). После оплаты задолженности Исполнитель возобновляет оказание услуг;

5.5.2. При просрочке Заказчиком оплаты услуг, предусмотренных Договором и (или) Заявкой, и (или) оплаты убытков (в частности, предусмотренные пунктами 3.2.18; 5.6; 5.14; 5.15 Договора), Исполнитель вправе удерживать Оборудование Заказчика до полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате.

5.6. При немотивированном отказе Заказчика от устранения сделанных им самовольных перестроек, нарушений целостности стен, перегородок или перекрытий, переделок или прокладок сетей, проводок и иных коммуникаций ЦОД и/или в случае, если Заказчик не устраняет сделанные самовольные перестройки, нарушения целостности стен, перегородки или перекрытия, переделки или прокладки сетей, проводки и иные коммуникации ЦОД в срок, указанный в предписании (требовании) Исполнителя, то Исполнитель вправе поручить устранение сделанных Заказчиком самовольных перестроек, нарушений целостности стен, перегородок или перекрытий, переделок или прокладок сетей, проводок и иных коммуникаций ЦОД другому лицу за счет Заказчика, а также потребовать от Заказчика возмещения убытков. Заказчик возмещает Исполнителю понесенные убытки в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного

_____/_____/

_____/_____/

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ЗАКАЗЧИК:

требования от Исполнителя. При этом Стороны согласны с тем, что сумма убытков Исполнителя на устранение таких самовольных перестроек, нарушений целостности стен, перегородок или перекрытий, переделок или прокладок сетей, проводок и иных коммуникаций ЦОД не зависит от суммы затрат Заказчика, если бы такие недостатки устранялись его силами.

5.7. В случае нарушения срока оказания услуг Заказчик вправе требовать оплату неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуг по Заявке, по которой Исполнитель нарушил срок оказания услуг. Неустойка начисляется за каждый день нарушения срока оказания услуг.

5.8. Требование об уплате пени должно быть оформлено письменно и подписано уполномоченным представителем Стороны. В случае отсутствия должным образом оформленного требования пени (неустойка) не начисляются и не выплачиваются.

5.9. Взыскание любой неустойки, процентов, предусмотренных нормативно-правовыми актами РФ и/или Договором за нарушение любого обязательства, вытекающего из Договора, не освобождает Стороны от исполнения такого обязательства в натуре.

5.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за реальный ущерб, подтвержденный документально, возникший по вине Исполнителя в результате:

5.10.1. Нарушения допустимых параметров в помещении ЦОД, указанных в Руководстве заказчика ЦОД;

5.10.2. Повреждений, нанесенных персоналом Исполнителя или представителями третьей стороны, привлекаемой Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, в результате халатных и/или умышленных действий.

5.11. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в электроснабжении Оборудования, связанные с его отключением:

– из-за превышения потребляемого Оборудованием тока номинала автоматического выключателя, защищающего PDU (секцию PDU) или ввод электроснабжения (при подключении Оборудования без PDU);

– по причине короткого замыкания, неисправности кабеля питания или любых других неисправностей в зоне эксплуатационной ответственности электрических сетей Заказчика, начинающейся от розеток на PDU или разъема кабеля электроснабжения (при подключении Оборудования без PDU);

– по причине неверного подключения Оборудования к PDU (секции PDU) или вводу электроснабжения (при подключении Оборудования без PDU);

– в случаях, когда Оборудование теряет свою работоспособность при отключении электроснабжения на одном из двух взаиморезервируемых PDU (вводов электроснабжения);

– в случаях, когда сумма значений токов, потребляемых Оборудованием с двух взаиморезервируемых PDU (одноименных фаз или секций PDU) или вводов электроснабжения (при подключении Оборудования без PDU), превышала номинал автоматического выключателя, защищающего один PDU (фазу или секцию PDU) или ввод электроснабжения (при подключении Оборудования без PDU);

– в случае неисправности устройства автоматического ввода резерва (АВР) при подключении Оборудования с одним блоком питания через АВР.

5.12. Исполнитель не несет ответственность за выход параметров оказываемых услуг за согласованные пределы, если Заказчик при размещении и (или) нахождении Оборудования в ЦОД нарушил требования Руководства Заказчика ЦОД.

5.13. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Заказчика перед третьими лицами, даже в случае, если такие обязательства связаны с услугами.

5.14. В случае, если к Исполнителю по вине Заказчика будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Заказчиком прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Заказчик обязуется принять на себя эти претензии и возместить Исполнителю все убытки, понесенные Исполнителем в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

5.15. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в результате повреждения и/или утраты оборудования Исполнителя и третьих лиц,

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

разместивших свое оборудование в ЦОД, которые произошли в результате действий или бездействия представителей Заказчика и/или привлекаемой Заказчиком третьей стороны.

5.16. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение Оборудования Заказчика в случаях, когда утрата или повреждение произошли из-за свойств Оборудования Заказчика, о которых Исполнитель не был официально уведомлен Заказчиком, а Исполнитель не согласовал их в письменной форме.

5.17. Стороны установили, что в случае мотивированного обращения государственного органа, осуществляющего контроль и надзор за Заказчиком в связи с осуществлением им хозяйственной деятельности, и (или) по судебному акту и (или) протоколу следственного действия, требующего изъятия Оборудования Заказчика, Исполнитель обязан исполнить требование такого запроса (судебного акта и (или) протокола следственного действия). В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком за возникновение каких-либо убытков, возникших в связи с приостановкой (прекращением) оказания услуг Заказчику и передачей Оборудования Заказчика. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о такой приостановке (прекращении) оказания услуг в течение 5 (пяти) дней с обязательным приложением запроса (судебного акта/протокола следственного действия) в качестве доказательства обоснованности своих действий.

5.18. Исполнитель несет ответственность при наличии вины Исполнителя:

– вызванной неисполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, утрате Оборудования Заказчика в размере его рублевой балансовой стоимости, с учетом норм амортизации (износа);

– вызванной неисполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору при повреждении Оборудования, – в размере документально подтвержденной стоимости восстановительного ремонта поврежденного Оборудования, включая заменяемые в процессе ремонта поврежденные составляющие Оборудования до состояния, соответствующего на момент повреждения Оборудования (с учетом норм амортизации (износа)). Стоимость подлежащих замене составляющих определяется на основании балансовой стоимости таких составляющих (с учётом нормального износа).

Сторона, выявившая утрату или повреждение Оборудования, обязана немедленно письменно известить об этом другую Сторону.

5.19. В случае, если Стороны согласны, что Оборудование утрачено по вине Исполнителя, последний обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования от Заказчика перечислить Заказчику рублевую балансовую стоимость Оборудования, подтвержденную первичными документами, с учетом норм амортизации (износа), согласно Справке, предоставленной Заказчиком, на счет Заказчика в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.

5.20. В случае, если Стороны согласны, что Оборудование повреждено по вине Исполнителя, сумма восстановительного ремонта определяется путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком, результат которых оформляется в виде Акта о повреждении (утрате) Оборудования Заказчика, в котором фиксируется факт повреждения Оборудования, время и причины повреждения Оборудования, а также согласованная Сторонами стоимость его восстановительного ремонта. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания обеими Сторонами Акта о повреждении (утрате) Оборудования Заказчика перечислить Заказчику рублевую стоимость восстановительного ремонта Оборудования, указанную в данном Акте, на счет Заказчика в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре. В случае спора Сторон о стоимости восстановительного ремонта и отказа одной из Сторон от подписания Акта о повреждении (утрате) Оборудования Стороны решают спор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.21. В случае спора Сторон о причинах утраты или повреждения Оборудования, а также о стоимости восстановительного ремонта, Заказчик имеет право проведения полной технической экспертизы технического состояния поврежденного Оборудования. При этом экспертиза должна быть проведена независимой экспертной организацией, согласованной Сторонами.

5.22. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, хранящейся (обрабатываемой) на Оборудовании Заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

6.1. Договор заключен сроком на 5 (пять) лет. В случае если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о желании отказаться от настоящего Договора не позднее чем за 90 (девяносто) календарных дней до даты истечения срока действия Договора. Договор считается каждый раз возобновленным на 5 (пять) лет на тех же условиях. Если уведомление об отказе от продления срока действия Договора направлено с нарушением указанного в настоящем пункте срока, то уведомление об отказе от продления срока действия Договора не имеет юридической силы.

Договор может продлеваться в описанном в настоящем пункте порядке неограниченное количество раз.

6.2. Все заключенные Заявки к Договору действуют в течение срока, установленного в Заявке, либо в течение срока оказания услуг. Если срок оказания услуг не установлен, то Заявки действуют в течение срока действия Договора. При этом правила пролонгации Договора, установленные пунктом 6.1 Договора, распространяются также на пролонгацию Заявок.

6.3. В случае, если хотя бы одна Заявка заключена на срок больший, чем срок действия Договора, то срок Договора автоматически продлевается на срок действия такой Заявки. В этом случае отсчитывание сроков по правилам пролонгации Договора начинается с даты прекращения продленного срока действия Договора.

6.4. Договор в части отдельной Заявки на оказание разовых услуг действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон. Каждая отдельная Заявка вступает в силу со дня ее подписания последней из Сторон.

6.6. Каждая из Сторон имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения как Договора в целом, так и от конкретной Заявки, направив другой Стороне в порядке, предусмотренном Договором, уведомление о своих намерениях не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

6.7. Расторжение настоящего Договора либо Заявки не прекращает обязательств Сторон, возникших до расторжения и не исполненных надлежаще, если только иное не будет согласовано Сторонами письменно.

6.8. После прекращения срока оказания услуг и (или) в случае расторжения Договора по любому основанию, Заказчик обязан в течение 5 (пяти) календарных дней по согласованию с Исполнителем, если более длительный срок не будет согласован Сторонами, осуществить демонтаж и вынести Оборудование с ЦОД. Если Заказчик не предпринимает действий по демонтажу и выносу Оборудования в установленный срок, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о сроках самостоятельного демонтажа Оборудования с требованием направить в установленный в уведомлении срок уполномоченного представителя Заказчика для корректного отключения Оборудования от систем ЦОД. В случае если Заказчик не направляет в указанный в уведомлении срок своего представителя, либо не согласовывает с Исполнителем новый разумный срок демонтажа Оборудования с представителем Заказчика, Исполнитель вправе демонтировать Оборудование Заказчика самостоятельно, в этом случае Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные демонтажем, включая повреждение Оборудования, потерю данных и т.п. Демонтированное Оборудование помещается на складе Исполнителя для его хранения с отнесением всех расходов, связанных с таким демонтажем и хранением, на Заказчика. Заказчик принимает на себя обязательство возместить все расходы, связанные с таким демонтажем и хранением, по тарифам Исполнителя на Услуги по демонтажу и хранению Оборудования, действовавшим на дату оказания Услуги. Положения настоящего пункта не лишают Исполнителя права требовать возмещения убытков при нарушении Заказчиком настоящего Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если докажет, что такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую Сторону об их возникновении или прекращении путем направления письменного уведомления. В любом случае уведомление должно быть
ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ / _____ /
ЗАКАЗЧИК: _____ / _____ /

направлено в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Уведомление должно содержать сведения о характере обстоятельств, а также доказательства их влияния на исполнение Стороной обязательств по Договору. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступившем форс-мажоре лишает соответствующую Сторону права ссылаться на него как на основание невыполнения своих обязательств по Договору.

7.3. Если указанные в пункте 7.2 Договора обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора или его части. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты. Досрочное расторжение Договора оформляется в письменном виде, подписывается уполномоченными лицами Сторон, скрепляется печатями Сторон и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Стороны не освобождаются от обязательств, срок выполнения которых наступил до возникновения обстоятельств, указанных в пункте 7.2 Договора.

7.5. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выдаваемые торгово-промышленной палатой по месту нахождения стороны Договора или месту оказания услуг.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ СВЕДЕНИЙ

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

8.2. В целях настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» означает всю и любую информацию, получаемую Сторонами друг от друга, независимо от того, на каком носителе она содержится и в какой форме воспроизведена. Стороны должны надлежащим образом соблюдать и обеспечивать конфиденциальность предоставленной информации.

8.3. Стороны должны использовать полученную конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются не раскрывать, не разглашать, не предоставлять доступ, не опубликовывать или какими-либо иными способами не передавать прямо или косвенно конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне или лицам (как организациям, так и физическим лицам), которые не уполномочены и/или не должны иметь доступ к конфиденциальной информации, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

8.4. Стороны должны возложить на любых лиц, которые могут иметь доступ к конфиденциальной информации, те же обязательства по ее охране и неразглашению, какие определены в настоящем Договоре.

8.5. В случае возникновения обоснованной необходимости раскрытия конфиденциальной информации по запросу судебных и/или иных уполномоченных органов государственной власти в ходе проведения соответствующих процессуальных действий или разбирательств, Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону о необходимости такого раскрытия. При этом Сторона обязуется раскрывать конфиденциальную информацию в объеме, не превышающем требований соответствующего запроса.

8.6. Сторона, допустившая утрату или разглашение конфиденциальной информации, несёт ответственность за убытки, понесённые другой Стороной в связи с утратой или разглашением конфиденциальной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации действительны как в течение срока действия настоящего Договора, так и после прекращения или расторжения его по какой бы то ни было причине.

9. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

9.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, каждая из Сторон заверяет другую о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора, а также гарантирует:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

9.1.1. Каждая из Сторон учреждена надлежащим образом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Каждая из Сторон получила необходимые корпоративные одобрения на заключение и исполнение настоящего Договора и вытекающих из него сделок.

9.1.3. Лица, подписывающие настоящий Договор или иные составляемые в связи с ним документы от имени Сторон, обладают необходимыми полномочиями на подписание таких документов.

9.1.4. На момент заключения Договора не связаны каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным любым образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений настоящего Договора.

9.1.5. Стороны заверяют, что заключение и исполнение настоящего Договора осуществляются ими добросовестно, без намерения причинить вред другому лицу, без цели обхода закона с противоправной целью, без цели ограничения конкуренции, без цели злоупотребления доминирующим положением на рынке, а также без иного заведомо недобросовестного осуществления гражданских прав.

9.1.6. Каждая из Сторон гарантирует, что персональные данные, которые она предоставляет другой Стороне в соответствии с Договором, будут должным образом храниться в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных, а также что каждая Сторона, предоставляющая данные, получила все необходимые разрешения и согласия на предоставление такой информации получающей Стороне.

9.2. Стороны подтверждают, что они полагаются на заверения и гарантии, установленные разделом 9 Договора. Сторона, нарушившая какое-либо из приведенных заверений или гарантий, или предоставившая недостоверные заверения или гарантии, обязана возместить другой Стороне понесенные в связи с этим убытки. Стороны договорились, что все заверения и гарантии, указанные в разделе 9 Договора, являются существенными для Сторон.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. При условии получения письменного согласия Заказчика Исполнитель вправе выпускать пресс-релизы, размещать на сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений, за исключением коммерческой составляющей и детализированного перечня оказываемых услуг по Договору, и указывать Заказчика в качестве пользователя услуг в своих маркетинговых материалах и на веб-сайте.

10.2. Договор и все Заявки, являющиеся неотъемлемой частью Договора, представляют собой полный Договор между Сторонами относительно изложенного в нем содержания.

10.3. В случае изменения наименования Сторон, их юридического статуса, адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, а также иных изменений, способных повлиять на ход и результаты исполнения настоящего Договора (Заявки), Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключение между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

10.4. Условия Договора могут изменяться и дополняться только по взаимному соглашению, подписанному обеими Сторонами.

10.5. В случаях, неурегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.6. Претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения, если иной срок прямо не предусмотрен в иных пунктах Договора. Соблюдение требований к направлению юридически значимых сообщений, закрепленных в соответствующем пункте Договора, при направлении претензии является необходимым условием соблюдения претензионного порядка разрешения спора.

10.7. Местом рассмотрения любых споров, прямо или косвенно вытекающих из настоящего Договора, является Арбитражный суд города Москвы.

10.8. Договор составлен в двух экземплярах равной юридической силы, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

10.9. Обмен документами в рамках Договора производится в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (далее – Электронный документооборот) с применением в качестве аналога собственноручной подписи усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

10.10. Электронный документооборот осуществляется Сторонами посредством обмена следующими видами электронных документов:

10.10.1. Формализованными документами, созданными в системе Электронного документооборота по рекомендованному ФНС России формату в виде файла с расширением XML, подписание которого возможно с комментариями и замечаниями (далее – Формализованные документы).

10.10.2. Неформализованными электронными документами, созданными не по рекомендованному ФНС России формату, а по форме, согласованной Сторонами в Договоре или форме, используемой направляющей Стороной (далее – Неформализованные документы).

10.11. Формализованные и Неформализованные документы в рамках одной хозяйственной операции по Договору Стороны направляют посредством ЭДО в XML-формате, единым пакетом, который должен быть подписан одной подписью.

10.12. Документы формируются, передаются и принимаются Сторонами в электронном виде без их последующего обязательного представления на бумажном носителе.

10.13. Подписанный с помощью КЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения или прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

10.13.1. подтверждена действительность сертификата ключа проверки подписи, с помощью которой подписан электронный документ, на дату проверки или на момент подписания электронного документа. КЭП считается действительной, если она прошла проверку с использованием сертификата ключа подписи, выданного в соответствии с требованиями Закона об электронной подписи аккредитованным удостоверяющим центром;

10.13.2. получен положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ключа проверки подписи, с помощью которой подписан данный электронный документ;

10.13.3. подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.

10.14. В рамках электронного документооборота каждая из Сторон обязана:

10.14.1. до начала осуществления обмена юридически значимыми электронными документами обеспечить за свой счет подключение к системе Электронного документооборота выбранного оператора ЭДО, в том числе заключить соответствующие договоры, получить у оператора ЭДО идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие необходимые данные и сообщить данные реквизиты другой Стороне.

10.14.2. обеспечить конфиденциальность ключей электронной подписи, не допускать использование принадлежащих ей ключей без её согласия, не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

10.14.3. обеспечивать в течение срока действия Договора действительность ключа электронной подписи.

10.14.4. уведомлять другую Сторону и удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа электронной подписи, о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении.

10.14.5. информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде при техническом сбое внутренних систем Стороны.

10.14.6. уведомить о смене оператора ЭДО до начала обмена электронными документами посредством нового оператора ЭДО.

10.15. Каждая из Сторон имеет право запрашивать копии электронных документов на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченных представителей, а другая

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Сторона обязана предоставлять запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения такого запроса.

10.16. В случае отсутствия возможности направления документов посредством электронного документооборота с применением КЭП или если это прямо предусмотрено Договором, Стороны должны направлять документы друг другу одним из следующих способов:

10.16.1. почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

10.16.2. с привлечением курьера.

10.16.3. по указанной в Договоре и/или Приложении электронной почте (e-mail).

10.17. Документы считаются доставленными:

10.17.1. при направлении по ЭДО – в дату направления, зафиксированную в подтверждении оператора ЭДО об отправке.

10.17.2. при направлении почтовым отправлением с уведомлением о вручении или курьером – в дату доставки документа Стороне, указанной в отчете об отслеживании отправлений, сформированном официальным сайтом почтового оператора или иной осуществляющей доставку организации, в уведомлении о доставке, курьерской накладной или ином документе, подтверждающем доставку. При этом документ признается доставленным, если он поступил адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не был вручен или адресат не ознакомился с ним, либо он доставлен по адресу местонахождения, указанному в едином государственном реестре юридических лиц или по почтовому адресу, указанному в Договоре, но адресат не находится по такому адресу.

10.17.3. при направлении по e-mail – в дату направления, зафиксированную на почтовом сервере отправителя.

10.18. В случаях, указанных в Договоре и (или) Приложении, Стороны используют:

Исполнитель: адрес электронной почты: _____ (для входящих и исходящих документов), а равно любой электронный адрес, заканчивающийся на _____.

Заказчик: адрес электронной почты: _____ (для входящих и исходящих документов), а равно любой электронный адрес, заканчивающийся на _____.

10.19. Стороны проводят политику полной нетерпимости к коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий в соответствии с требованиями применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

10.20. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускать выплату денежных средств или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счет интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению других противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

10.21. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые законодательством Российской Федерации как вымогательство взятки, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения, а также другие действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

10.22. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) по Договору.

10.23. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение положений пунктов 10.19 – 10.22 Договора, Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о нарушении другую Сторону в письменной форме. В Уведомлении обязательно указываются факты или одновременно предоставляются

_____/_____/

_____/_____/

материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение положений пунктов 10.19 – 10.22 Договора.

10.24. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 10.19 – 10.22 Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.25. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 – Форма Заявки;

Приложение № 2 – Форма Акта начала оказания услуг;

Приложение № 3 – Форма Акта окончания оказания услуг;

Приложение № 4 – Форма Акта инсталляции оборудования;

Приложение № 5 – Форма Акта демонтажа оборудования;

Приложение № 6 – Перечень дополнительных услуг.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

Адрес (место нахождения):

Адрес (место нахождения):

Почтовый адрес: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН _____/КПП _____

ИНН _____/КПП _____

Р/с _____

Р/с _____

в _____

в _____

К/с _____

К/с _____

БИК _____

БИК _____

ОГРН _____

ОГРН _____

e-mail _____

e-mail _____

тел.: _____

тел.: _____

М.П.

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ФОРМА ЗАЯВКИ

-----начало формы-----

**ЗАЯВКА № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.
к Договору оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.**

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящую Заявку о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги:

1.1. Услуги, оказываемые в виде абонентской платы (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ):

№	Наименование и параметры услуг	Дата начала оказания услуг	Дата подготовки инфраструктуры	Кол-во	Цена за ед., без НДС (руб.)	Стоимость, без НДС (руб.)
		определяется в Акте начала оказания услуг				
		определяется в Акте начала оказания услуг				
Итого:						

Оборудование Заказчика разместить в _____ номер _____ машинного зала технологического модуля ТМ_ Дата-центра.

1.2. Услуги, оказываемые в виде единоразового платежа:

№	Наименование и параметры услуг	Дата начала оказания услуг	Дата окончания оказания услуг	Кол-во	Цена за ед., без НДС (руб.)	Стоимость, без НДС (руб.)
Итого:						

2. Стоимость услуг указана на основании цены без НДС в рублях. НДС начисляется дополнительно по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Услуги, указанные в настоящей Заявке, оказываются Исполнителем по месту нахождения ЦОД: _____.

4. Настоящая Заявка вступает в силу с даты ее подписания Сторонами. Заявка является неотъемлемой частью Договора, составлена в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Заявкой, действуют условия Договора. В случае противоречия условий Договора условиям настоящей Заявки, действуют условия Заявки.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

-----окончание формы-----

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ФОРМА АКТА НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

-----начало формы-----

Акт начала оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.
по Заявке № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.
к Договору оказания услуг № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт начала оказания услуг о нижеследующем:

1. Исполнитель начал оказывать Заказчику следующие услуги по Заявке № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.:

№	Наименование и параметры услуг	Кол-во

2. Настоящий Акт начала оказания услуг вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Акт начала оказания услуг является неотъемлемой частью Заявки и Договора, составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Актом начала оказания услуг, действуют условия Заявки и Договора. В случае противоречия условий Заявки условиям настоящего Акта начала оказания услуг, действуют условия Акта начала оказания услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

-----окончание формы-----

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ФОРМА АКТА ОКОНЧАНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

-----начало формы-----

Акт окончания оказания услуг № _____ от « _____ » 202 _____ г.
по Заявке № _____ от « _____ » 202 _____ г.
к Договору оказания услуг № _____ от « _____ » 202 _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт окончания оказания услуг о нижеследующем:

1. Исполнитель завершил оказание Заказчику следующих услуг по Заявке № _____ от « _____ » 202 _____ г.:

№	Наименование и параметры услуг	Кол-во

2. Настоящий Акт окончания оказания услуг вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Акт окончания оказания услуг является неотъемлемой частью Заявки и Договора, составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Актом окончания оказания услуг, действуют условия Заявки и Договора. В случае противоречия условий Заявки условиям настоящего Акта окончания оказания услуг, действуют условия Акта окончания оказания услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

-----окончание формы-----

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ФОРМА АКТА ИНСТАЛЛЯЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ

-----начало формы-----

Акт инсталляции оборудования № _____ от « _____ » 202 _____ г.
по Заявке № _____ от « _____ » 202 _____ г.
к Договору оказания услуг № _____ от « _____ » 202 _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт инсталляции оборудования о нижеследующем:

1. Заказчик разместил в ЦОДе следующее Оборудование по Заявке № _____ от « _____ » 202 _____ г.:

№	Наименование оборудования	Модель оборудования	Высота оборудования, U	Серийный номер оборудования

2. С даты подписания Сторонами настоящего Акта от Заказчика к Исполнителю переходят риски утраты и физического повреждения Оборудования при наличии вины Исполнителя. Исполнитель обеспечивает бесперебойное электроснабжение Оборудования Заказчика, температуру и влажность, с параметрами, указанными в пунктах 2.4. – 2.5. Договора, а также обеспечивает пожарную и физическую безопасность.

3. Стороны не проводили проверку работоспособности Оборудования.

4. Оборудование передается Исполнителю без относящихся к Оборудованию документов (технических паспортов, сертификатов качества, руководств по эксплуатации и т.п.).

5. Стороны совместно при установке Оборудования произвели его осмотр на предмет наличия внешних дефектов (повреждений) и пришли к соглашению, что переданное Оборудование не имеет внешних дефектов (повреждений).

ИЛИ При установке Оборудования обнаружены следующие внешние дефекты (повреждения):

6. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРИНЯЛ:

ЗАКАЗЧИК ПЕРЕДАЛ:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

-----окончание формы-----

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.
ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/_____
М.П.
ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

ФОРМА АКТА ДЕМОНТАЖА ОБОРУДОВАНИЯ

-----начало формы-----

Акт демонтажа оборудования № _____ от « _____ » 202 _____ г.
по Заявке № _____ от « _____ » 202 _____ г.
к Договору оказания услуг № _____ от « _____ » 202 _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт демонтажа оборудования о нижеследующем:

1. Заказчик демонтировал следующее Оборудование, установленное по Заявке № _____ от « _____ » 202 _____ г.:

№	Наименование оборудования	Модель оборудования	Высота оборудования, U	Серийный номер оборудования

2. С даты подписания Сторонами настоящего Акта от Исполнителя к Заказчику переходят риски утраты и физического повреждения Оборудования.
3. Стороны не проводили проверку работоспособности Оборудования.
4. Стороны совместно при демонтаже Оборудования произвели его осмотр на предмет наличия внешних дефектов (повреждений) и пришли к соглашению, что Оборудование не имеет внешних дефектов (повреждений).

ИЛИ При демонтаже оборудования обнаружены следующие внешние дефекты (повреждения): _____.

5. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1.
ИСПОЛНИТЕЛЬ ПЕРЕДАЛ: _____ / _____ /
М.П. _____ **ЗАКАЗЧИК ПРИНЯЛ:** _____ / _____ /
М.П. _____

-----окончание формы-----

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ / _____ /
М.П. _____ **ЗАКАЗЧИК:** _____ / _____ /
М.П. _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ / _____ /
ЗАКАЗЧИК: _____ / _____ /

Перечень дополнительных услуг

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие дополнительные услуги:

1.1. Услуга Remote hands

№	Описание услуги	Единица измерения	Цена за ед., без НДС, (руб.)	Стоимость услуги, установленная в виде единоразового платежа, без НДС (руб.)
1	<ul style="list-style-type: none"> • Внешний осмотр и визуальная проверка работы индикации оборудования Заказчика; 	10 часов		
2	<ul style="list-style-type: none"> • Проверка сетевых и электрических подключений Оборудования Заказчика; • Включение, отключение, перезагрузка Оборудования Заказчика; • Предоставление фотографий или идентификационной информации Оборудования Заказчика. • Замена узлов и составных частей оборудования, не требующих демонтажа и разборки оборудования (жёсткие диски, SFP модули, кассеты и т.д. из ЗИП Заказчика); • Прием/передача узлов и составных частей оборудования представителю заказчика без проведения погрузочных работ. Проверка соответствия оборудования сопроводительным документам; • Подключение IPKVM Заказчика или Исполнителя к Оборудованию (при использовании IPKVM Исполнителя время использования лимитировано до 8 часов). • Услуга временной кроссировки для работы между стойками Заказчика не более чем на одни сутки (при наличии технической возможности) 	30 минут		

Подсчет времени потраченного на Remote-Hands осуществляется на основании фактически затраченного персоналом ЦОД времени, зафиксированного в сообщении, направленного Исполнителем Заказчику по электронной почте для операционного взаимодействия. Услуга Remote hands оказывается Исполнителем Заказчику в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подписания Заявки.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

1.2. Услуга предоставления инфраструктуры

№	Описание услуги	Единица измерения	Цена за ед., без НДС (руб.)	Стоимость услуги, установленная в виде абонентской платы, без НДС (руб.)
1	Предоставление коммуникаций для прокладки кабеля от вводного колодца на границе участка ЦОД до помещения MMR. Выдача ТУ	Шт.		
2	Предоставление места в Стойке в помещении MMR, 1 юнит.	Шт.		
3	Предоставление трасс (лотков) для прокладки кабеля от помещения MMR до стойки в машинном зале.	Шт.		

1.3. Услуга по кроссировке оборудования

№	Параметры услуг	Описание услуги	Единица измерения	Цена услуги, установленная в виде единовременного платежа, без НДС (руб.)	Цена услуги, установленная в виде абонентской платы, без НДС (руб.)
1	Предоставление кроссировки между стойками, расположенных в одном помещении* (1 патч-корд).	Прокладка патч-корда силами и материалам и Исполнителем.			
2	Предоставление кроссировки между стойками, расположенных в разных помещениях (1 патч-корд).	Прокладка патч-корда силами и материалам и Исполнителем.			
3	Демонтаж кроссировки между стойками, расположенных в одном помещении (1 патч-корд)	Демонтаж кроссировки силами Исполнителем.			
4	Демонтаж кроссировки между стойками, расположенных в разных помещениях (1 патч-корд)	Демонтаж кроссировки силами Исполнителем.			

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ / _____ /

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

1.4. Услуги по предоставлению мест хранения

№	Описание услуги	Единица измерения	Цена за ед., без НДС (руб.)	Стоимость услуги, установленная в виде абонентской платы, без НДС (руб.)
1	Предоставление закрывающейся ячейки размером (ширина 450 мм, глубина 320 мм, высота 450 мм)	Шт.		
2	Предоставление выделенной складской зоны/помещения	Шт.	договорная	договорная

1.5. Услуги по установке, подключению, демонтажу оборудования

№	Описание услуги	Параметры услуг	Единица измерения	Цена за ед., без НДС (руб.)	Стоимость услуги, установленная в виде единовременного платежа, без НДС (руб.)
1	Монтаж Оборудования Заказчика внутри стойки	Монтаж оборудования Заказчика за 1 юнит и подключение к сети электроснабжения ЦОД (если требуется).			
2	Проведение коммутации Оборудования Заказчика внутри стойки	Соединение оборудования Заказчика внутри стойки по схеме, предоставленной Заказчиком. За 1 стойку.			
3	Демонтаж оборудования	Демонтаж оборудования из стойки заказчика за 1 Юнит.			
4	Услуги грузчиков или такелажных работ	Организация погрузо-разгрузочных работ Оборудования заказчика по предварительной заявке			
5	Проведение инвентаризации	Предоставление полного списка			

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

	оборудования Заказчика	оборудования с номером модели, серийным номером (если читается) и юнитом, где расположено устройство За 1 стойку.			
6	Замена компонентов оборудования требующего разборки оборудования	Процессоры, память и т.д			

2. Стоимость услуг в настоящем Приложении указана на основании цены без НДС в рублях. НДС начисляется дополнительно по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Заявкой, согласованной Сторонами.

4. Приемка дополнительных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

5. Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами. Приложение является неотъемлемой частью Договора, составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, действуют условия Договора. В случае противоречия условий Договора условиям настоящего Приложения, действуют условия Приложения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

_____/_____/_____